

INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH PACJENTÓW

NAGRYWANIE ROZMÓW TELEFONICZNYCH PRZYCHODNI „NA WZGÓRZU” SP. Z O.O.

Drogi Pacjencie,

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest Przychodnia „Na Wzgórzu” Sp. z o.o. zwana dalej: „Administratorem”. Wyzaczyliśmy IOD: Anna Weilandt, Katarzyna Gast, z którymi mogą Państwo skontaktować się pisząc na adres: odo@przychodnianawzgorzu.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby: Przychodnia „Na Wzgórzu” ul. Jaworzniaków 37, 80-180 Gdańsk
2. Państwa dane przetwarzane są w celu ochrony stanu zdrowia, świadczenia usług medycznych, zarządzania udzielaniem tych usług oraz leczenia na podstawie odpowiednich przepisów prawa medycznego, w szczególności ustaw: o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (ustawa z dnia 27 sierpnia 2004 r.), o działalności leczniczej (ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r.), o podstawowej opiece zdrowotnej (ustawa z dnia 27 października 2017 r.), o systemie informacji w ochronie zdrowia (ustawa z dnia 28 kwietnia 2011 r.) oraz ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (ustawa z dnia 6 listopada 2008), podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
3. Państwa dane, gromadzone za pośrednictwem systemu nagrywania rozmów telefonicznych, przetwarzane będą w celu podniesienia jakości obsługi, udzielania odpowiedzi na Państwa pytania oraz bezpieczeństwa.
4. Państwa dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w zakresie związanym z realizacją powyższych celów. Nie udostępniamy Państwa danych innym odbiorcom oprócz podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
5. Administrator nie zamierza przekazywać Pana/Pani danych osobowych do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych.
6. Zapisy z systemów rejestrowania rozmów telefonicznych przechowywane będą nie dłużej niż 1 miesiąc od dnia nagrania. W przypadku, w którym nagranie stanowi dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie prawa termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. W przypadku, w którym Administrator powziął wiadomość, iż mogą one stanowić dowód w postępowaniu przechowywane będą nie dłużej niż 2 miesiące od dnia nagrania. Po upływie tych okresów nagrania zawierające dane osobowe, podlegają zniszczeniu.
7. Mają Państwo prawo żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich sprostowania, zaktualizowania, jak również prawo do ograniczenia przetwarzania danych.
8. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez Administratora przysługuje Panu/Pani prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.
9. Przekazaniem nam Państwa danych osobowych jest wymogiem ustawowym, dotyczy każdego Pacjenta, wobec którego realizujemy cele opisane w punkcie 2.
10. W oparciu o Państwa dane osobowe Administrator nie będzie podejmował wobec Pana/Pani zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania*.

* Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.